

**AIPU France** **Journées de l'accompagnement pédagogique des enseignants du supérieur : questions vives et perspectives** **UNIVERSITÉ RENNES 2**

**22 & 23 JUIN 2016**

# Ce qu'accompagner veut dire dans l'enseignement supérieur

Maela PAUL  
Rennes juin 2016

## Des mots

**écoute** analyse conseils **aide soutien** réflexion

**soutien** persuasion interaction **écoute** conseil partage guide

développement **aide** support appui **soutien** valorisation  
animation communication

conseil **écoute** analyse **écoute** bienveillance respect partage

**soutien** apprentissage tutorat consulting coaching guidance altérité empathie  
congruence respect proximité personnalisation information médiation soutien


coopération médiation **aide...**

## Des verbes

conduire **guider** mener **aider guider** fournir favoriser  
**faciliter** conseiller **guider** former co-construire cheminer  
**guider** s'impliquer **écouter** comprendre orienter **écouter**  
conseiller suggérer **aider** questionner réfléchir apprendre encourager motiver  
**soutenir** valoriser **former guider** conseiller  
réorienter **former** conduire **guider** mener **aider**  
proposer échanger **former**

## Les noms désignent les personnes auprès desquelles s'exerce l'accompagnement

- « L'AUTRE » est l'accompagné
- l'enseignant ou l'équipe pédagogique
  - un ou des professionnels
  - un individu ou un groupe d'individus
  - une personne ou plusieurs personnes
  - des publics étudiants
  - des apprenants
  - des collègues




... mais aussi  
l'accompagnant / accompagnateur

- un conseiller pédagogique
  - un référent d'apprentissage
    - un ingénieur pédagogique
    - un praticien réflexif
      - un tuteur...




Accompagner désigne une manière de  
se tenir auprès de l'autre :

- être **à côté** de l'autre
  - être là **pour** quelqu'un au moment où il en a besoin
  - aller vers, marcher **avec**,
  - marcher **à côté**, légèrement **en arrière**
  - cheminer **avec**, c'est à dire **se mettre côte à côte avec** celui ou celle qui est accompagné
  - cheminer **avec...**
- = **proximité / mouvement : relation et cheminement**




## Il y a plusieurs manières de se tenir dans la proximité de l'autre :

- altérité - empathie - congruence - respect - implication distanciée - réflexivité
- bienveillance, adaptabilité, écoute, empathie, respect de la ZPD des enseignants/institution,
- confidentialité, bienveillance, posture non prescriptive, protection des individus, respect de la zone proximale de développement de l'accompagné



## Un horizon au cheminement « en vue de quoi » :

- favoriser le développement professionnel continu
- pour renforcer la construction du projet ou de soi...
- pour favoriser la réalisation d'un but
- aller au-delà de ce qu'elle ferait seule
- aller plus loin ou former quelque chose de nouveau
- pour définir les besoins et pouvoir apporter des éléments de réponse ou des pistes de réflexion
- pour que l'enseignant chercheur soit accompagné dans sa démarche d'innovation pédagogique et cerne mieux les problématiques de l'apprentissage
- avant tout l'accompagnement doit "donner des perspectives" pour rendre le sujet acteur de son projet
- rendre autonome...



## Quelle est la tâche de celui qui accompagne ? Pourquoi est-il là ?

- fournir des ressources, des méthodes, accompagner des processus (notamment de changement, de transfert et d'adaptation)
- donner les moyens aux étudiants de progresser dans la voie qu'ils ont choisie
- répondre à des besoins particuliers, apporter des conseils adaptés
- proposer des méthodes innovantes
- guider et suivre la progression d'une personne
- apprendre aux étudiants à structurer les connaissances qui leur sont dispensées et à savoir les exploiter
- soutenir et faciliter la démarche d'un enseignant dans l'évolution de sa pratique



## ... mais aussi :

- favoriser les enclaves innovantes
- rassurer sur la capacité à faire
- former à la pédagogie, informer sur son importance, au travers de conférences, d'ateliers, d'analyse de pratique réflexive et d'entraînement à la métacognition
- proposer des conditions favorables au développement professionnel des enseignants tout au long de la carrière
- pour permettre de développer des compétences
- être au service de



## ... et surtout AIDER

- fournir une aide logistique, à la mise en place pragmatique et adaptable, à la conception et l'utilisation d'outils pédagogiques (numériques ou pas)
- à surmonter ses craintes, à accepter et surmonter l'échec, à concevoir l'échec et le succès comme un processus d'acquisition et d'évolution global, à travailler en collectif, à aller au-delà de ses préjugés, à accepter l'autre dans sa différence...
- à faire émerger des questions, des projets, à trouver sa voie...
- à la réflexivité, au questionnement, à la formulation des réponses par l'enseignant qui s'interroge
- à clarifier, formaliser, concevoir, permettre à l'accompagné de décider, faire des choix.
- à aller au-delà de ce que la personne ferait seule
- C'est : réfléchir ensemble, partager un retour d'expérience, explorer et construire ensemble...



## Accompagner, oui : mais comment ?

- mettre à plat les pratiques
- analyser le public
- transformer la théorie en pratique pour des enseignants non spécialistes en pédagogie
- développement des compétences, pratique réflexive, adaptation au contexte d'activité, aux conditions de travail
- recueil de besoin, mise en œuvre d'actions/ projets
- clarifier, faire expliciter, approfondir, démarche réflexive et méta réflexive



## Et notamment : **co-construire**

- collaboration, coopération, association de compétences pour converger vers un objectif pédagogique
- enrichissement mutuel
- s'entendre avec l'autre sur les attentes respectives et la manière de collaborer
- - partage de pratiques, travail en équipe, avec des pairs.
- cheminer conjointement, accepter l'incertitude, s'impliquer, écouter, comprendre, orienter vers un mieux ..
- clarification, aide à la décision, reformulation, résolution de problème
- aider à faire émerger des questions, des projets, etc., considérer la demande formulée, proposer des méthodes et outils adaptés, suivre la mise en œuvre et en faire un bilan



## ... mais aussi :

- effectuer un diagnostic des usages et besoins,
- proposer une solution pertinente et adapter,
- soutenir l'enseignant dans sa mise en œuvre, de sorte qu'il devienne autonome
- fournir des conseils, une formation continue afin que la personne développe son autonomie dans de nouvelles pratiques



## L'accompagnement : 1 une **notion polysémique et protéiforme**

- formalisé et organisé de façon plurielle (dispositifs, processus, philosophie, etc.)
- en fonction des usages du secteur d'intervention, des effets attendus, des dispositions et des postures,
- il tendrait à créer les conditions favorables (intra individuelles, interpersonnelles, organisationnelles, idéologiques) pour que "l'autre" se donne sa propre forme, s'émancipe avec une clairvoyance normative dans son rapport à soi, aux autres et son environnement, qu'il mette en cohérence ses expériences pour donner du sens à l'action et enfin qu'il se sente suffisamment en confiance pour transformer des situations



## 2 Un apport de ressources

- L'accompagnement est une **mise à disposition de ressources** et de moyens, humains, techniques et économiques, facilitant l'accès à la réussite des acteurs (réussite définie selon la vocation et les objectifs de l'acteur)
- Accompagner, c'est **fournir les ressources** nécessaires, créer l'environnement favorable pour les collègues, les former (formation initiale et continue) à la fois sur un aspect général (autour des processus d'apprentissage) mais aussi dans leur discipline, faire du partage d'expérience au niveau local mais sans doute aussi régional ou national, documenter et mettre en réseau





### 3 Une ressource relationnelle mobilisée dans un contexte de changement :

L'accompagnement pédagogique est l'aide apportée aux enseignants pour adapter leur enseignement aux **nouvelles contraintes technologiques**

mais aussi à une **mutation sociale** du rapport à la connaissance, de l'accès à la connaissance et des nouveaux modes d'apprentissages.



### 4 Une posture

- Une posture globale pour soutenir le développement professionnel des enseignants qui consiste à **avancer avec** l'enseignant dans ses questionnements et dans les différentes étapes qu'il définit lui-même. En ce sens le métier de CP consiste à accompagner le DPP des enseignants.
- L'accompagnement est une posture (*il est un miroir*) : il permet à l'accompagné de s'exprimer, il l'amène à se questionner et à progresser dans ses interrogations



## Une posture impliquée :

- L'accompagnateur va sillonner aux côtés des personnes pour qu'elles construisent elles-mêmes leurs propres cheminements. Il refusera d'imposer la réponse, créera le désordre, œuvrera et organisera un milieu pour l'étude. Mais surtout, il maintient un espace commun de confiance et de mise au travail. Il suscite le questionnement, individuel et avec les autres.
- L'accompagnement est **centré sur** l'enseignant, sa zone de confort, ses intentions, ses priorités en tenant compte des données de la recherche en sciences de l'éducation pour construire une solution qui lui convient et qui favorise l'apprentissage.
- C'est le projet de la personne accompagnée qui compte et pas le projet de l'accompagnant



## Une mission ou une fonction :

- Accompagner c'est exercer une fonction support pour les différents cœurs de métier.
- Améliorer les services envers nos étudiants
- Permettre de mutualiser les « bonnes pratiques », mettre en commun la veille, permettre à chacun/e de développer l'innovation pédagogique avec le minimum de charge mais une vraie cohérence dans les projets (notamment au niveau de l'établissement)
- Faciliter la réussite des étudiants
- L'accompagnement dans le supérieur, c'est l'assurance d'un soutien institutionnel fort et durable.



## Accompagner, c'est :

- "une aventure relationnelle" (citation de Myriam Germain-Thiant)
- une relation d'échanges constructifs afin de créer une synergie positive
- une relation interpersonnelle de soutien, d'échange et d'apprentissage vers le développement personnel



Qu'est-ce qu'accompagner veut dire ?

**"ca dépend"**

- Car cela traduit les **multiples situations** auxquelles nous avons à faire...



**AIPU France** **Journées de l'accompagnement pédagogique des enseignants du supérieur : questions vives et perspectives** **UNIVERSITÉ RENNES 2**

**22 & 23 JUIN 2016**

Maela Paul

22 juin 2016

<https://acc-es-2016.sciencesconf.org/>

aipu **UNIVERSITÉ RENNES 2** **RÉSEAU NATIONAL DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION** **ESPE** **FAIRFAIRE** **anstia** **PENSERA** **réseauSup** **ACoPe**